CARLO LAVIOSA S.r.l.

Agenzia Marittima - Brokeraggi - Spedizioni Internazionali

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

È "Politica della Qualità" per la Società il conseguimento degli "Obiettivi necessari a soddisfare le necessità dei Clienti" valutate nel contesto dello specifico tipo di attività in cui si opera, contesto, che in particolare, si svolge in campi regolati da Norme Internazionali, Nazionali o Regionali che vengono realizzate nel particolare applicando le Procedure Operative.

Tali Procedure, che devono essere perfettamente conosciute dal personale operativo, sono state compilate onde conseguire:

- la piena realizzazione degli impegni contrattuali (sia impliciti che espliciti), delle aspettative e della soddisfazione dei Clienti e nel rispetto dell'etica professionale e dei requisiti normativi generali e specifici applicabili
- la prevenzione degli effetti indesiderati e l'accrescimento degli effetti ricercati nell'esecuzione dei servizi, a mezzo di una modulistica di controllo e registrazione idonea allo scopo di limitare al massimo il rischio di errori
- l'acquisizione ed il mantenimento della fiducia dei Clienti attraverso l'affidabilità dei servizi prestati conseguita a mezzo dl un idoneo rapporto con i Clienti
- la razionalizzazione, il miglioramento delle caratteristiche prestazionali e la riduzione dei costi di detti servizi;

In dettaglio sono obiettivi base nell'interesse societario:

- il conseguimento del profitto;
- il miglioramento dell'efficienza dei processi operativi;
- lo sviluppo della potenzialità della Società;
- l'ottimizzazione del rapporto costo/qualità dei Servizi resi;
- il coinvolgimento del personale nello sviluppo dei processi operativi;
- l'ottimizzazione dei criteri d'impiego delle risorse disponibili;
- il continuo miglioramento dell'organizzazione societaria;
- il miglioramento dell'immagine societaria;
- l'allargamento del portafoglio Clienti.

CARLO LAVIOSA S.r.l.

Agenzia Marittima - Brokeraggi - Spedizioni Internazionali

A tal fine Carlo Laviosa ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna formalmente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti annualmente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente politica è disponibile a tutte le parti interessate; inoltre è stata diffusa a tutto il personale, anche tramite azioni formative programmate e affissione nei locali aziendali.

E' primaria responsabilità di ogni dipendente di Carlo Laviosa attenersi al rispetto della presente Politica della Qualità.

Livorno, 15/12/2020

Direzione

L'Amministratore unico
Dr. Giovanni Laviosa