

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

È "Politica della Qualità" per la Società il conseguimento degli "Obiettivi necessari a soddisfare le necessità dei Clienti" valutate nel contesto dello specifico tipo di attività in cui si opera, contesto, che in particolare, si svolge in campi regolati da Norme Internazionali, Nazionali o Regionali che vengono realizzate nel particolare applicando le Procedure Operative.

Tali Procedure, che devono essere perfettamente conosciute dal personale operativo, sono state compilate onde conseguire:

- ✚ la piena realizzazione degli impegni contrattuali (sia impliciti che espliciti), delle aspettative e della soddisfazione dei Clienti e nel rispetto dell'etica professionale e dei requisiti normativi generali e specifici applicabili
- ✚ la prevenzione degli effetti indesiderati e l'accrescimento degli effetti ricercati nell'esecuzione dei servizi, a mezzo di una modulistica di controllo e registrazione idonea allo scopo di limitare al massimo il rischio di errori
- ✚ l'acquisizione ed il mantenimento della fiducia dei Clienti attraverso l'affidabilità dei servizi prestati conseguita a mezzo di un idoneo rapporto con i Clienti
- ✚ la razionalizzazione, il miglioramento delle caratteristiche prestazionali e la riduzione dei costi di detti servizi;

In dettaglio sono obiettivi base nell'interesse societario:

- ✚ il conseguimento del profitto;
- ✚ il miglioramento dell'efficienza dei processi operativi;
- ✚ lo sviluppo della potenzialità della Società;
- ✚ l'ottimizzazione del rapporto costo/qualità dei Servizi resi;
- ✚ il coinvolgimento del personale nello sviluppo dei processi operativi;
- ✚ l'ottimizzazione dei criteri d'impiego delle risorse disponibili;
- ✚ il continuo miglioramento dell'organizzazione societaria;
- ✚ il miglioramento dell'immagine societaria;
- ✚ l'allargamento del portafoglio Clienti.



A tal fine Carlo Laviosa ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione si impegna formalmente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti annualmente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente politica è disponibile a tutte le parti interessate; inoltre è stata diffusa a tutto il personale, anche tramite azioni formative programmate e affissione nei locali aziendali.

E' primaria responsabilità di ogni dipendente di Carlo Laviosa attenersi al rispetto della presente Politica della Qualità.

Livorno, 01/06/2024

Direzione

Amministratore Delegato

Umberto Laviosa