

POLITIQUE DE QUALITÉ DE L'ENTREPRISE

La "politique de qualité" de la société est la réalisation des "objectifs nécessaires pour satisfaire les besoins des clients" évalués dans le contexte du type d'activité spécifique dans lequel elle opère, contexte qui se déroule notamment dans des domaines régis par des normes internationales, nationales ou régionales qui sont mises en œuvre en particulier par l'application des Procédures Opérationnelles.

Lesdites procédures, qui doivent être parfaitement comprises par le personnel opérationnel, ont été élaborées dans le but d'atteindre les objectifs suivants :

- ✚ la mise en œuvre complète des engagements contractuels (soient-ils implicites ou explicites), des attentes et de la satisfaction des clients, et dans le respect de l'éthique professionnelle et des exigences réglementaires générales et spécifiques applicables ;
- ✚ la prévention des effets indésirables et l'amélioration des effets recherchés dans l'exécution des services, grâce à des formes de contrôle et d'enregistrement appropriées, avec le but de limiter le risque d'erreurs ;
- ✚ l'atteinte et le maintien de la confiance des Clients grâce à la fiabilité des services fournis, gagné par des relations appropriées avec les Clients ;
- ✚ la rationalisation, l'amélioration des caractéristiques de performance et la réduction des coûts desdits services ;

Plus précisément, les objectifs suivants sont fondamentaux dans l'intérêt de l'entreprise :

- ✚ l'atteinte des profits
- ✚ améliorer l'efficacité des procédures opérationnelles ;
- ✚ développer le potentiel de l'Entreprise ;
- ✚ l'optimisation du rapport coût/qualité des Services rendus ;
- ✚ faire participer le personnel au développement des procédures opérationnelles ;
- ✚ l'optimisation des critères d'utilisation des ressources disponibles ;
- ✚ l'amélioration continue de l'organisation de l'entreprise ;
- ✚ l'amélioration de l'image de l'entreprise ;
- ✚ l'extension du portfolio des Clients.

CARLO LAVIOSA S.r.l.

Pour ce faire, Carlo Laviosa a adopté un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNI EN ISO 9001 :2015.

La direction s'engage formellement à atteindre les objectifs de qualité définis annuellement et à améliorer en permanence le système de gestion de la qualité.

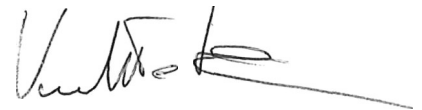
Cette politique est à la disposition de toutes les parties intéressées ; elle a également été diffusée à l'ensemble du personnel, notamment avec de la formation planifiée et à travers d'un affichage dans les locaux de l'entreprise.

Il est parmi les responsabilités première de chaque employé(é) de Carlo Laviosa d'adhérer à la politique de qualité la plus stricte.

Livourne, 01/06/2024

La Direction

Le directeur général

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umberto Laviosa', with a long horizontal stroke extending to the right.

Umberto Laviosa